

**Avviso Esplorativo per l'acquisto di un servizio di assistenza tecnica su n. 1 4800 analyzer**

CEINGE Biotecnologie Avanzate SCarl – Ufficio Acquisti & Gare - Via G. Salvatore, 486 - 80145 Napoli – Tel. 0813737734 – Pec: [acquistiegare@pec.ceinge.unina.it](mailto:acquistiegare@pec.ceinge.unina.it), sito internet [www.ceinge.unina.it](http://www.ceinge.unina.it)

Il presente avviso è finalizzato alla verifica di esistenza di ulteriori operatori economici - rispetto a quelli conosciuti e di seguito indicati – in grado di fornire il servizio di assistenza tecnica di seguito specificato.

**Oggetto:** servizio di assistenza tecnica sulla seguente attrezzatura:

STRUMENTO	NUMERO DI SERIE	mesi garanzia
4800 analyzer	AK13040903	12

Il servizio di assistenza tecnica dovrà prevedere:

- Supporto tecnico telefonico e/o via e-mail da parte di personale tecnico qualificato per chiarimenti e risoluzioni di problemi che non necessitano intervento on site.
- n. 1 visita di manutenzione preventiva on site per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Intervento tecnico on site entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta per le riparazioni volte alla risoluzione di tutti i problemi, guasti, inconvenienti possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.

L' intervento di manutenzione preventiva deve comprendere tutte le ore di lavoro e le spese di viaggio del personale tecnico on site.

Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in possesso di attestati specifici con standard tecnici "equivalenti" a quelli della casa produttrice.

**Denominazione operatore economico individuato:** AB Sciex s.r.l. - Via Montenapoleone, 8 - 20121 Milano

**Costo presunto:** € 27.338,00 + IVA

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati ed in grado di erogare servizi di manutenzione aventi caratteristiche funzionalmente equivalenti, dovranno far pervenire al seguente indirizzo pec: [acquistiegare@pec.ceinge.unina.it](mailto:acquistiegare@pec.ceinge.unina.it) entro 15 giorni, naturali, successivi e continui dalla pubblicazione del presente avviso la seguente documentazione:

1. manifestazione d'interesse (all. 1) ;
2. ogni documentazione tecnica utile e sufficientemente esplicita a dimostrazione della qualificazione tecnico-professionale ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, comma 6 del D.lgs. 50/2016 (... risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità)



BIOTECNOLOGIE AVANZATE

3. Costo unitario da listino;
4. Dichiarazione di disponibilità ad integrare tutte le necessarie informazioni che il CEINGE ritenesse opportuno acquisire.

Se, trascorsi 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, il CEINGE non ricevesse alcuna comunicazione procederà all'affidamento del servizio in oggetto attraverso procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, di cui all'art. 63, comma 2 lettera b) del D.lgs. 50/2016.

Napoli, 10/11/2022

F.to L'amministratore Delegato  
(Dott. Mariano Giustino)